Aviso de Privacidad

Todos los miembros que componen Grupo El Álamo se compromete a garantizar la confidencialidad de sus servicios en línea. Para ello, el usuario debe leer este documento para que esté plenamente enterado de nuestra política.

Grupo El Álamo está comprometido con el respeto de su privacidad con el fin de garantizarle una mejor experiencia en la compra de material de construccion, herrajes, viniles, láminas plásticas, perfiles de aluminio y perfiles de acero. El siguiente aviso de Políticas de Privacidad expone el manejo y opciones con respecto al uso, divulgación y compilación de su información personal. De acuerdo con la normativa vigente Grupo El Álamo, solo recauda datos estrictamente necesarios para ofrecer los siguientes servicios:

RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

El principal objetivo de la recopilación única de nuestros clientes es poder brindarle una experiencia personalizada, eficaz y significativa. Grupo El Álamo se compromete a hacer uso estrictamente de sus datos para la COMPRA; exclusiva y para conformar la base de datos de clientes de la empresa, sin posible divulgación de cualquier tipo de información en ninguna circunstancia.

Durante el registro del pedido por cualquier medio de comunicación de Grupo El Álamo; se le solicitará que proporcione la información clara y precisa para poder completar su pedido, incluyendo su nombre, dirección de envío, número de teléfono, dirección de correo electrónico y método de pago. Así como datos de facturación. En caso de tener un problema con su pedido, dicha información nos servirá para ponernos en contacto con el usuario y brindarle un mejor servicio.

- Cookies y otras tecnologías: al igual que muchos sitios, este sitio utiliza cookies y web beacons para acelerar la navegación. El uso de web beacons nos ayuda a determinar si una página web de este sitio ha sido vista y, de ser así, cuántas veces.

Alcance de Políticas de Privacidad

Esta política establece la forma en que se trata la información personal de las personas que desean proporcionar su datos personales para uso en correo masivo u otras formas de envió de información. Se consideran como datos personales los siguientes: nombre, domicilio, correo-e y número telefónico. Son datos privados, es decir, no están disponibles al público.

Esta política excluye prácticas de compañías ajenas a la misma, y no incluye a personas que no estén empleadas por esta empresa.

Revelación de datos e información

Se establece que esta empresa por ningún motivo vende ni renta información personal de sus usuarios. Por el contrario, la empresa si compartirá datos personales de los usuarios si ellos lo autorizan.

USO DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN

La información proporcionada por el cliente será utilizada únicamente con los siguientes propósitos:

- Integrar y mantener actualizada una base de datos de clientes, proveedores y usuarios en general.
- Conformar el pedido en tiempo y forma, para mejor atención a nuestros clientes.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y nuestra atención al cliente, con el fin de mejorar la calidad de nuestro servicio.
- Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más solicitados por nuestros clientes.
- Notificarle sobre nuevos productos o servicios que tengan relación con su historial de compras para fines de marketing, publicidad y prospección comercial.
- Enviar comprobantes de pago, facturas, cartas garantías, para cumplir con nuestros términos y condiciones que hemos acordado con el usuario.
- Proporcionar información acerca de productos de interés, tales como cotizaciones más formales, especificaciones, medios de pago, mejores precios por distribución o tarifas por servicios y modalidades.
- En ninguna circunstancia los datos son de uso externo a Grupo El Álamo con excepción a asuntos de envíos o facturación.

Cookies

Grupo El Álamo se reserva el derecho de colocar cookies en su computadora y también tener acceso a ellas.

La empresa utiliza cookies cuando un Usuario navega en el sitio, dichas cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su computadora y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Las cookies de la Empresa no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Gracias a las cookies, resulta posible que la Empresa reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información.

Seguridad

La información personal de su cuenta está protegida por una contraseña.

En ciertas áreas la Empresa protege la transmisión de sus datos personales con la tecnología SSL (Secure Sockets Layer o Capa Segura de Contactos) y los almacena en un formato codificado (encriptado).

Cambios a esta Política de Privacidad

Las prácticas descritas en esta Política son las políticas actuales de protección de datos personales a la fecha y Grupo El Álamo se reserva el derecho de modificar o corregir esta Política en cualquier momento según los requisitos de las leyes y regulaciones aplicables sobre Protección de Datos. Sobre estas modificaciones se informará debidamente.

Mejora Contínua

Con el objeto de buscar una mejora continua, Grupo El Álamo busca la retroalimentación, por lo que si tiene dudas o sugerencias respecto de nuestra Política de privacidad, por favor envíelos mediante nuestra forma de contacto.